

Maintien à Domicile des Personnes Agées

- Prêt et livraison de livres à domicile -

Fonctionnement

En collaboration avec la Médiathèque Municipale, le Service des Seniors et de l'Action Sociale, propose un nouveau service de prêt et livraison de livres à domicile, aux bénéficiaires du Maintien à Domicile.

Les livraisons sont réalisées les mardis et jeudis

Un seul ouvrage peut être emprunté pour une durée d'un mois

1. La secrétaire du service reçoit un appel d'un bénéficiaire :
 - a. Vérifie que le demandeur est bénéficiaire d'une prestation de Maintien à Domicile
 - b. Enregistre la commande de livres ou demande de catalogue
 - c. Donne les renseignements relatifs à ce service : jour de livraison, par qui, procédure de restitution, orientation vers Mme RAPAIRE pour conseils de lecture, etc...
 - d. Remplit le doc Excel : nom, prénom adresse, n° de téléphone, titre et nom de l'auteur

2. L'ouvrier professionnel en charge de la livraison :
 - a. La veille de chaque jour de livraison, prépare la commande à partir du document excel,
 - b. Prépare un message Lotus et rattache le document excel avec l'ensemble des titres des ouvrages à retirer et livrer le lendemain
 - c. Envoie le message et attend confirmation de la disponibilité des produits
 - d. Remplit une fiche bristol indiquant les coordonnées du bénéficiaire ainsi que le titre et le nom de l'auteur de l'ouvrage choisi
 - e. Le jour de la livraison, se rend à la BLN récupérer sa commande
 - f. Effectue ses livraisons à domicile, et demande au bénéficiaire de signer la fiche bristol lors du dépôt
 - g. Dans le service, renseigne la date de livraison sous JVS Dettes
 - h. Une fois par semaine, fait une requête BO pour connaître la liste des ouvrages à restituer.
 - i. Téléphone aux bénéficiaires pour organiser la récupération à domicile
 - j. Quand l'ouvrage est récupéré, le bénéficiaire signe la fiche bristol et le livre est rapporté à la BNL,
 - k. Il note la date de restitution sous JVS (dettes)

Pour tout renseignement, réservation, annulation ou autre, demander au bénéficiaire de s'adresser au Service des Seniors et de l'Action Sociale au 93 15 28 35.